



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

Załącznik nr 4 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w gminie Kikół

**Gmina Kikół**  
**ul. Plac Kościuszki 7**  
**87-620 Kikół**

## **ANKIETA**

**satysfakcji użytkowników/użytkowniczek usługi transportowej door-to-door realizowanej przez gminę Kikół**

*Szanowni Państwo!*

Uprzejmie informujemy, że wyniki niniejszego anonimowego badania ankietowego mają na celu zebranie opinii użytkowników/użytkowniczek na temat usług transportowych door-to-door, świadczonych przez gminę Kikół.

Z góry bardzo dziękujemy za poświęcony czas i wszystkie cenne informacje mogące przyczynić się do poprawy dostępności i jakości usług transportowych door-to-door.

### **CZĘŚĆ I – PYTANIA ANKIETOWE**

(proszę skreślić „X” właściwą cyfrę/zaznaczyć „X” we właściwym okienku)

#### **1. Jak Państwo oceniają:**

**1) sposób realizacji usługi transportowej door-to-door (ramowe godziny świadczenia usługi, planowanie przejazdów, czas realizacji zamówienia, itp.)**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**2) procedury zamawiania usługi transportowej door-to-door (zgłaszanie, przepływ informacji, itp.)**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**3) kultura, kompetencja i uprzejmość dyspozytora**



Państwowy Fundusz  
Rehabilitacji Osób  
Niepełnosprawnych



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**4) bezpieczeństwo podróżowania**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**5) ułatwienia dla osób ze szczególnymi potrzebami (użycie wózka inwalidzkiego, windy załadowniczej, pomoc w dotarciu do pojazdu lub domu, itp.)**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**6) komfort podróży**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**7) czytelną i wyraźną identyfikację pojazdu**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**8) czystość pojazdu wewnątrz i z zewnątrz**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**9) punktualność kursowania pojazdu**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**10) płynność podróżowania (w kontekście: profesjonalizmu kierującego pojazdem, przestrzegania przez kierowcę zakazu prowadzenia rozmów w czasie jazdy lub palenia tytoniu, zapewnienia dodatkowych pasów bezpieczeństwa dla osób na wózku inwalidzkim, monitoringu wnętrza pojazdu, itp.)**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**11) kultura, kompetencja i uprzejmość kierowcy**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**12) kultura, kompetencja i uprzejmość asystenta osób z potrzebą wsparcia**





*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

## CZĘŚĆ II – PRPOZYCJE, OPINIE, UWAGI

(proszę zaznaczyć „X” we właściwym okienku/sformułować propozycję lub uwagę)

### **2. Czy macie Państwo propozycje, opinie, uwagi odnośnie możliwości poprawy jakości usługi transportowej door-to-door świadczonej przez gminę Kikół**

- a)  Nie  
b)  Tak,  
jakie?

.....  
.....

## CZĘŚĆ III – CHARAKTERYSTYKA ANKIETOWANYCH

(proszę zaznaczyć „X” we właściwym okienku)

### 1. Płeć

- Kobieta                       Mężczyzna

### 2. Wiek

- do 18 lat                       27-39 lat                       60-65 lat  
 19-26 lat                       40-59 lat                       powyżej 65

### 3. Status zawodowy

- Uczeń                       Pracujący                       Emeryt/rencista  
 Student                       Niepracujący

### 4. Wykształcenie

- Podstawowe                       Średnie  
 Zasadnicze zawodowe                       Wyższe





**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

---

*Uprzejmie prosimy o zwrot prawidłowo, kompletnie i anonimowo wypełnionej ankiety kierowcy pojazdu lub asystentowi.*



Państwowy Fundusz  
Rehabilitacji Osób  
Niepełnosprawnych